



MISSÃO

Prestar orientação jurídica, promover os direitos humanos, a cidadania e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, à população em situação de vulnerabilidade e hipervulnerabilidade.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição de referência no acolhimento de pessoas vulnerabilizadas, com foco na resolução extrajudicial de conflitos e na célebre efetivação de direitos, tornando-se a entidade com maior legitimidade social, pela excelência e credibilidade de seus serviços.

OBJETIVOS

SOCIEDADE

S1 - Potencializar a responsabilidade da instituição como agente de transformação social.

S2 - Implementar a agenda da sustentabilidade.

PROCESSOS INTERNOS

P1 - Ampliar o acesso à justiça em todo o estado de Pernambuco.

P2 - Fortalecer a imagem e identidade institucional.

P3 - Ampliar os programas, projetos e parcerias com segmentos sociais e com o poder público.

P4 - Potenciar e ampliar os núcleos temáticos da instituição.

P5 - Priorizar a solução extrajudicial de conflitos em tempo razoável.

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

A1 - Padronizar e otimizar processos, políticas e procedimentos.

A2 - Potencializar a captação de recursos.

A3 - Aprimorar a comunicação e o engajamento com o público interno e externo.

A4 - Ampliar e qualificar o corpo funcional da instituição.

A5 - Implementar soluções tecnológicas integradas.

A6 - Fomentar a cultura da inovação e adoção de boas práticas.

VALORES

Atendimento humanizado e especializado

Participação social

Sustentabilidade

Eficiência

Evolução continuada

Transparência.