



**DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO**

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

GESTÃO

Henrique Costa da Veiga Seixas
Defensor Público-Geral do Estado

Clodoaldo Batista de Sousa
1º Subdefensor Público-Geral Institucional e Administrativo

José Fabrício Silva de Lima
2º Subdefensor Público-Geral de Assuntos Jurídicos

Joaquim Fernandes Pereira da Silva
Coordenador de Planejamento e Gestão

João Duque Correia de Lima Neto
Chefia de Gabinete Defensor Público

Fátima Maria Alcântara do Amaral Meira
Secretária de Gabinete do Defensor Público-Geral

Rafael Alcoforado Domingues
Subdefensor de Causas Coletivas

Rafael Bento de Lima Neto
Subdefensor Cível e Criminal do Interior

Jeovana Carmem de Melo Colaço
Subdefensora Cível da Capital

José Wilker Rodrigues Neves
Subdefensor Criminal da Capital

Gabriel Gonçalves Leite
Subdefensor de Recursos Cíveis e Criminais

José Inaldo Gonçalves C. Júnior
Subdefensor Cível e Criminal da Região Metropolitana

Michel Seichi Nakamura
Subdefensor de Execuções Penais

Manoel Jerônimo de Melo Neto
Subdefensor de Mediação e Conciliação

Produção e idealização

João Duque Correia de Lima Neto
Defensor Público e Chefe de gabinete do DPGE/PE

Albérico Flávio de Souza Rodrigues
Everaldo Cordeiro Aguiar
Assessoria de gabinete/DPGE-PE

SUMÁRIO

- Apresentação.
- O que é a Defensoria Pública?
- Quem são os Defensores Públicos?
- Quem pode ser atendido pela Defensoria?
- DPPE e DPU são a mesma coisa?
- Como agendar atendimento?
- Onde encontrar a Defensoria?
- Como consultar meu processo?
- Manifestação sobre a prestação do serviço? Procure a Corregedoria.
- Documentos necessários para acessar os serviços.
- Principais etapas para processamento do serviço.
- Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço e tempo de espera para atendimento.
- Prioridades de atendimento.
- Mecanismos de comunicação com os usuários.
- Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários.
- Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

Apresentação

Esta é a Carta de Serviços da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco (DPPE).

Neste documento, a DPPE apresenta ao cidadão informações sobre os serviços prestados pela Instituição, as formas de acesso a esses serviços, além de seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A assistência jurídica gratuita aos vulneráveis é um direito previsto no artigo 5º, LXXIV da Constituição da República.

A Defensoria é uma Instituição pública que atua para atender aqueles que não possuem condições financeiras de arcar com as despesas de uma ação judicial, garantindo o exercício de sua cidadania e evitando qualquer violação de direitos básicos.

Nas páginas a seguir, você encontra todas as informações necessárias para ser atendido pela Defensoria Pública, conforme as legislações: Lei Federal 13.460, Lei Estadual 16.420/2018 e Decreto Estadual nº48.659/2020, que dispõe sobre a Carta de Serviços ao Usuário.

O que é a Defensoria Pública?

A Defensoria Pública do Estado de Pernambuco é uma instituição pública cuja função é oferecer, de forma integral e gratuita, assistência e orientação jurídica aos cidadãos que não possuem condições financeiras de pagar as despesas desses serviços. Além disso, a Defensoria promove a defesa dos direitos humanos, direitos individuais e coletivos e de grupos em situação vulnerável.

A assistência jurídica gratuita aos vulneráveis é um direito e garantia fundamental de cidadania previstos no artigo 5º, LXXIV da Constituição da República.

Na prática a Defensoria Pública pode atuar nos casos da área cível, nas questões de família, como questões de pensão alimentícia, separação,

divórcio, investigação de paternidade (DNA), guarda de crianças e adolescentes, adoção, entre outros.

Atua, ainda, nas ações envolvendo Consumidor (contra plano de saúde, Celpe, Compesa, etc.), Fazenda Pública (ações para fornecimento de medicamentos e internação contra o Estado), ação de Usucapião, Mediação e Conciliação, Sucessões (inventário, alvará, etc.).

A DPEPE também os casos **da área criminal**, na qual os defensores públicos, realizam a defesa dos acusados ou acompanham a pena de quem foi condenado.

Além dessas áreas, a DPPE, também atua em questões da área cível, na defesa dos direitos de crianças e do adolescentes, em questões de moradia, saúde, na promoção dos Direitos Humanos, na defesa da mulher vítima de violência doméstica, nos juizados especiais, nos tribunais do júri, nas audiências de custódia e até em ações de tutela coletiva.

Conforme a legislação brasileira são funções institucionais da Defensoria Pública

- Prestar orientação jurídica e exercer a defesa dos necessitados, em todos os graus;

- Promover, prioritariamente, a solução extrajudicial dos litígios, visando à composição entre as pessoas em conflito de interesses, por meio de mediação, conciliação, arbitragem e demais técnicas de composição e administração de conflitos;

- Promover a difusão e a conscientização dos direitos humanos, da cidadania e do ordenamento jurídico;

- Representar aos sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos, postulando perante seus órgãos;

- Promover ação civil pública e todas as espécies de ações capazes de

propiciar a adequada tutela dos direitos difusos, coletivos ou individuais homogêneos quando o resultado da demanda puder beneficiar grupo de pessoas hipossuficientes;

- Acompanhar inquérito policial, inclusive com a comunicação imediata da prisão em flagrante pela autoridade policial, quando o preso não constituir advogado;

- Atuar nos estabelecimentos policiais, penitenciários e de internação de adolescentes, visando assegurar às pessoas, sob quaisquer circunstâncias, o exercício pleno de seus direitos e garantias fundamentais;

- Atuar na preservação e reparação dos direitos de pessoas vítimas de tortura, abusos sexuais, discriminação ou qualquer outra forma de opressão ou violência, propiciando o acompanhamento e o atendimento interdisciplinar das vítimas;

- Participar, quando tiver assento, dos conselhos federais, estaduais e municipais afetos às funções institucionais da Defensoria Pública, respeitadas as atribuições de seus ramos;

- Convocar audiências públicas para discutir matérias relacionadas às suas funções institucionais.

História da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco

Criada em 09 de Junho de 1998, a DPPE foi instalada mediante a Lei Complementar Estadual nº 20 de 09/06/1998, regulamentada através do Decreto Estadual nº 26.127 de 17/11/2003.

Com o advento das Emendas Constitucionais nº 45/2004, 69/2012 e 74/2013, a Constituição Federal passou a reconhecer expressamente às Defensorias Públicas dos Estados, do Distrito Federal e da União autonomia funcional e administrativa, bem como a iniciativa de sua proposta orçamentária, obedecendo-se os limites estabelecidos pela lei de diretrizes orçamentárias (art. 134, §§ 2º e 3º da CRFB e art. 73, §2º, da CE).

Missão | Nossa razão de ser

Assegurar assistência jurídica integral, gratuita e humanizada às pessoas necessitadas, priorizando a conciliação e a promoção dos direitos humanos.

Visão | O sonho possível que se quer alcançar

Ser a Instituição de credibilidade, acessível, na melhor prestação do serviço para população do Estado de Pernambuco por meio da excelência no atendimento até 2023.

Ser referência no âmbito nacional como Instituição de excelência na promoção do acesso à justiça, plenamente autônoma, de credibilidade e atuação efetiva em todo o Estado.

DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL

A Defensoria Pública-Geral é o órgão da Administração Superior da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco responsável por dirigir, superintender e coordenar suas atividades e orientar a atuação, entre outras atribuições.

Atualmente (2022/2024) é conduzida pelo Defensor Público-Geral do Estado, Henrique Costa da Veiga Seixas. Foi nomeado pelo Governador do Estado de Pernambuco, a partir de uma lista tríplice formada pelos Defensores Públicos que se candidataram dentre os três mais votados em eleição direta entre os membros.

O Subdefensor Defensor-Geral do Estado auxilia o Defensor Público-Geral do Estado da Defensoria Pública nos assuntos de interesse da administração do órgão, entre outras atribuições. Atualmente a 1ª Subdefensoria-Geral é ocupada por Clodoaldo Batista de Sousa.



Henrique Costa da Veiga Seixas
Defensor Público-Geral
hc.seixas@defensoria.pe.gov.br



Clodoaldo Batista de Sousa
1º Subdefensor Público-Geral
clodoaldo.battista@defensoria.pe.gov.br



QUEM SÃO AS DEFENSORAS E DEFENSORES PÚBLICOS?

O Defensor Público é o profissional que pode orientar, postular e defender os direitos e interesses de pessoas que estão em busca de assistência jurídica e não podem pagar por ela. Em resumo, um defensor público é o profissional do Direito que exerce sua função junto aos mais necessitados e que não possuem recursos para contratar os serviços.

Defensores Públicos são formados em Direito e ingressam na Defensoria Pública por meio de aprovação em rigoroso concurso público de provas e títulos.

Na defesa dos interesses de seus assistidos, os Defensores Públicos têm atuação no primeiro grau e segundo grau de jurisdição, com a titularidade e atribuições específicas em razão da matéria a ser examinada. O Defensor Público litiga em favor dos interesses de seus assistidos em todas as instâncias, independente de quem seja a outra parte no processo.



QUEM PODE SER ATENDIDO PELA DEFENSORIA PÚBLICA?

A Defensoria Pública do Estado de Pernambuco possui norma própria das pessoas que podem ser atendidas pela Defensoria, qual seja, Resolução nº 13/2016 editada pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.

Para o atendimento pela DPEPE, em razão do critério da vulnerabilidade econômico-financeira, presume-se necessitada a pessoa natural integrante de núcleo familiar que aufera **renda familiar mensal não superior a 04 (quatro) salários** mínimos federais.

Ademais, que não sejam proprietárias ou herdeiras de imóveis que ultrapassem a quantia equivalente a 120 (cento e vinte) salários mínimos federais.

O limite do valor pode subir para 05 (cinco) salários mínimos de acordo com critérios a serem avaliados pelo Defensor Público.

Em processos criminais, por força do princípio constitucional da ampla defesa, qualquer pessoa poderá ter sua defesa patrocinada pela Defensoria Pública, independentemente de sua condição econômica.

Outrossim, informamos que a Pessoa Jurídica em dificuldades financeiras, como as microempresas, podem se valer do patrocínio do Defensor Público.

Por fim, a Defensoria Pública ainda **pode atender, independentemente da condição financeira, pessoas em situação de vulnerabilidade jurídica e de vulnerabilidade social**, a exemplo de minorias raciais, indígenas, idosos, crianças e adolescentes, grupo LGBTQIA+, entre outros.

DIREITOS DOS ASSISTIDOS DA DPPE

São direitos dos assistidos da Defensoria Pública:

I - a informação sobre:

a) localização e horário de funcionamento dos órgãos da Defensoria Pública;

b) a tramitação dos processos e os procedimentos para realização de exames, perícias e outras providências necessárias à defesa de seus interesses;

II - a qualidade e a eficiência do atendimento;

III - o direito ter sua pretensão revista no caso de recusa de atuação pelo Defensor Público;

IV - o patrocínio de seus direitos e interesses pelo Defensor natural;

V - a atuação de Defensores Públicos distintos, quando verificada a existência de interesses antagônicos ou colidentes entre destinatários de suas funções.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO E DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO SÃO A MESMA COISA?

Existem dois âmbitos de atribuições das Defensorias Públicas. Um diz respeito à Defensoria Pública da União (DPU) e o outro às Defensorias Públicas dos Estados (DPEs). É muito comum a existência dessa dúvida entre os cidadãos que precisam dos serviços jurídicos gratuitos.

A **Defensoria Pública do Estado**, como é o caso da DPPE, atua principalmente nas matérias afetas à Justiça Estadual, podendo também atuar em Tribunais Superiores, como o Superior Tribunal de Justiça (STJ) e o Supremo Tribunal Federal (STF).

Já a Defensoria Pública da União atua basicamente com causas afetas à Justiça Federal, chamadas de causas federais, também podendo recorrer ao STJ e STF.

São de competência estadual os casos da área de família, como questões de pensão alimentícia, separação, divórcio, investigação de paternidade (DNA), guarda de crianças e adolescentes, adoção, entre outros, como também, os casos da área criminal, na qual os defensores públicos, realizam a defesa dos acusados ou acompanham a pena de quem foi condenado.

Além dessas áreas, a DPPE, também atua em questões da área cível, na defesa dos direitos de crianças e do adolescentes, em questões de moradia, saúde, na promoção dos Direitos Humanos, na defesa da mulher vítima de violência doméstica, nos juizados especiais, nos tribunais do júri, nas audiências de custódia e até em ações de tutela coletiva.

Já a **Defensoria Pública da União** atua em processos que envolvem órgãos federais, como ações previdenciárias, trabalhistas, direitos do estrangeiro, questões tributárias, casos relativos ao Sistema financeiro de habitação, alimentação, renda mínima, dívidas de cartão de crédito e cheques especiais, entre outros.

Entretanto, apesar dos casos de ações previdenciárias serem de competência da DPU, por envolverem um órgão federal (INSS), a Defensoria Pública do Estado atua em demandas relacionadas a benefícios em função de acidente de trabalho, aposentadorias ou revisão de aposentadoria. Conflitos envolvendo sistemas previdenciários de municípios e do Estado também podem ser atendidos pela DPPE.

COMO AGENDAR SEU O ATENDIMENTO?

O agendamento para atendimento da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco pode ser realizado de forma presencial em todas as suas unidades e também através dos seus números de atendimento (*whatsapp*) ou e-mail, conforme descrição abaixo.

NÚCLEOS DE ATENDIMENTO DA CAPITAL

Na capital existe a Central Cível de Atendimento da Capital que possui atribuição em iniciar o recebimento dos pedidos de assistência jurídica, realizar a triagem e dirimir dúvidas iniciais para fins de realizar o encaminhamento aos Núcleos temáticos e demais setores da Defensoria Pública do Estado.

O setor foi criado através da Resolução do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado nº 03/2020.

Fica localizada no Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE.

E-mail: primeiroatendimento.capital@defensoria.pe.gov.br

Telefone (*whatsapp*): (81) 9.9488-3026.

O número de **WhatsApp** para
agendamento na capital é:

 **9.9488-3026**



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

[Locais de Atendimento - Defensoria Pública do Estado de Pernambuco](#)

O atendimento da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco (DPPE) destina-se a pessoas com renda máxima de três salários-mínimos ou que comprovem não ter condições de pagar os custos de um atendimento jurídico, sem prejuízo de seu sustento ou de sua família.

NÚCLEO DE FAMÍLIA E REGISTROS PÚBLICOS

O Núcleo de família realiza atendimentos referentes aos assuntos que envolvem o direito de família, assegurando o acesso à justiça com a propositura de ações, tais como: investigação de paternidade, pensão alimentícia, guarda, divórcio e dissolução de união estável, regulamentação do direito de visitas, interdição, dentre outras.

Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE. 4º andar.

E-mail: nucleo.familia@defensoria.pe.gov.br /

Telefone: (81) 98460-1602

NÚCLEO DE SUCESSÕES

O Núcleo de Sucessões da Capital, atua no âmbito do Direito Civil cujas normas regulam a transferência do patrimônio do morto ao herdeiro, em virtude de lei ou de testamento. O defensor público garante os direitos de todos os envolvidos nas demandas sucessórias, desde o ajuizamento de ações até seu acompanhamento do foro competente, inclusive junto aos Tribunais. Ações mais frequentes: Alvará, Inventário, Arrolamento e Cumprimento de Testamento.

Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE. 4º andar.

E-mail: defensoriasucessoes@defensoria.pe.gov.br

Telefone: (81) 98460-0259

NÚCLEO DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS

O Núcleo dos Juizados Especiais Cíveis da Defensoria Pública do Estado, atua junto aos 27 (vinte e sete) Juizados. Cujas demandas envolvem as causas relações de consumo disciplinadas por lei própria. Igualmente, suas causas são definidas pelo valor da causa e outros requisitos impostos por lei, por exemplo as causas com valor acima de R\$ 44.000,00 (quarenta e quatro mil reais) o que vale a 40 (quarenta) salários mínimos, não podem ser processadas perante os Juizados Especiais Cíveis. O Núcleo dos JEC da DPPE foi regulamentado pela Resolução CSDPE/PE nº 05/2015.

Endereço: Av. Mascarenhas de Moraes, Nº 1919, Imbiribeira, Recife/PE. CEP: 51.150-001.

E-mail: defensoriaimbiribeira@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 98460-1875.

NÚCLEO CÍVEL DA CAPITAL

O Núcleo Cível atua em diversas áreas do Direito Civil Brasileiro, cuja atribuição ocorre nas Varas Cíveis da Capital, Varas de Executivos Fiscais Municipais e Vara Executivo Fiscal Estadual. A atuação dos Defensores Públicos se dá em ações iniciais, todos os meios de defesas, audiências, alegações finais e curadoria. O atendimento ocorre de segunda-feira à sexta-feira, de 8h00 às 16h00.

Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE.

E-mail: nucleocivelcapital@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 9.8460-0777.

NÚCLEO DE DEFESA E DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

O Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente da Capital (Nudeca) foi instituído objetivando, entre outros, consolidar estratégias para promover a defesa dos direitos da criança e do adolescente que se encontrem em situação de risco, que sofreram ou estejam na iminência de violação de seus direitos, bem como de atendimento aos adolescentes a quem se atribui a prática de atos infracionais.

Endereço: Rua Fernandes Vieira, Nº 405, Boa Vista, Recife/PE.

E-mail: nucleodainfancia@defensoria.pe.gov.br

Telefone: (81) 99236-6788.

NÚCLEO CRIMINAL DA CAPITAL

O Núcleo Criminal da Capital patrocina a defesa dos acusados em processo criminal. Sendo responsável por todas as demandas criminais que tramitam nas 20 (vinte) unidades judiciárias criminais, 04 (quatro) unidades privativas do tribunal do júri da capital, 02 (duas) unidades judiciárias dos crimes contra criança e do adolescente, 01 (uma) unidade judiciária Militar Estadual.

Endereço: Fórum Des. Rodolfo Aureliano da Silva - Av. Des. Guerra Barreto, s/n, Ilha Joana Bezerra, Recife/PE - 2º andar ala norte.

E-mail: nucleocriminalcapital@defensoria.pe.gov.br.

Telefone: (81) 998560.1591

NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DA MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR - NUDEM

O NUDEM visa o atendimento especializado jurídico-social das mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, por meio de equipe interdisciplinar, bem como a realização de palestras de conscientização de direitos e deveres voltados às mulheres, seus familiares e sociedade em geral. De forma integral, especializada e humanizada às mulheres vítimas de violência doméstica e familiar, na qualidade de agente do Estado, vem participando da luta em defesa dos direitos femininos, respeitando, orientando e defendendo as mulheres em situação de violência, prevenindo e resolvendo questões jurídicas e sociais, de forma isonômica e equilibrada, tanto judicialmente quanto extrajudicialmente.

Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE.

E-mail: defesadamulher@defensoria.pe.gov.br

Telefone (*whatsapp*): (81) 99488-3765.

COORDENAÇÃO DAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA DA CAPITAL

A Coordenação das audiências de custódia da Defensoria Pública da Capital é um setor criado a fim de regularizar as atividades das audiências de custódia na Capital.

Endereço: Fórum Des. Rodolfo Aureliano da Silva - Av. Des. Guerra Barreto, s/n, Ilha Joana Bezerra, Recife/PE - Térreo.

E-mail: audienciadecustodia@defensoria.pe.gov.br

Telefone (*whatsapp*): (81) 98460-1883.

NÚCLEOS DOS JUIZADOS CRIMINAIS DA CAPITAL

O Núcleo dos Juizados Especiais Criminais, foi criado para fins de atender toda a demanda dos 04 (quatro) juizados especiais criminais (incluindo Juizados do Torcedor). Mas a Defensoria Pública atua com participação em todos e ainda possui setor inicial de produção de queixas-criminais dos crimes de menor potencial que são processados perante os referidos juizados e todos os cidadãos que buscarem referido auxílio da Defensoria Pública poderão encontrar na capital de forma gratuita e integral.

Endereço: Rua do Futuro, 99 – Graças CEP: 52.050-01

E-mail: nucleojuizadoscriminais@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 98460-0513

NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DIREITOS HUMANOS

O Núcleo Especializado de Direitos Humanos atua na promoção dos Direitos Humanos atendendo às vítimas de preconceito, discriminação, intolerância, abusos e maus-tratos, negligência e abandono, especialmente às população LGBTI, pessoas em situação de vulnerabilidade (população em situação de rua) e às vítimas de violência estatal (do sistema de justiça e de segurança pública). Indiretamente, aos familiares, lideranças comunitárias e cidadãos e cidadãs em geral.

Endereço: Av. Conde da Boa Vista, nº1450, Empresarial José Maria Matos.

E-mail: nucleodh@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 98460-0479

NÚCLEO DA FAZENDA PÚBLICA, EXECUÇÕES FISCAIS E ACIDENTE DE TRABALHO - NUFAZ

O Núcleo da Fazenda Pública é especializado em prestar assistência jurídica integral e gratuita aos munícipes hipossuficientes da cidade do Recife, que visam deduzir pretensões em face das pessoas jurídicas de direito público integrantes da Administração Pública Direta, Autarquias, Empresas Públicas e Fundações (ex: Governo do Estado, Município, Detran, DER).

Endereço: Av. Conde da Boa Vista, nº1450, Empresarial José Maria Matos.

E-mail:

Telefone (*whatsapp*): (81) 98460-1841

NÚCLEO DE DEFESA DO CONSUMIDOR- NUDECON

O Núcleo Especializado de Defesa do Consumidor - NUDECON atua pela efetivação dos direitos do consumidor, assim considerado como qualquer pessoa, física ou jurídica, que seja destinatária final de produtos e serviços, além dos consumidores por equiparação, tudo nos termos da Lei 8.078/90.

O NUDECON tem a missão primordial de prestar suporte e auxílio na atividade funcional dos membros da instituição sempre que existir violação ou ameaça de violação a direitos do consumidor.

A atuação extrajudicial ou judicial do NUDECON, além de se dar em demandas coletivas, ocorre em caráter excepcional, subsidiário e

suplementar ao/à Defensor/a Público/a natural da Unidade (comarca) ou em razão da complexidade e amplitude da matéria.

Endereço: Av. Conde da Boa Vista, nº1450, Empresarial José Maria Matos.

E-mail: quarentenaconsumidordppe@gmail.com

Telefone (whatsapp): (81) 98460-1598

NÚCLEO DE TERRAS, HABITAÇÃO E MORADIA - NUTHAM

O NUTHAM é especializado em prestar assistência jurídica integral e gratuita atuando na defesa do direito à moradia nos casos de despejos, remoções, reintegrações de posse e outros conflitos fundiários. Acompanhar procedimentos administrativos que representem risco para a posse e moradia das comunidades vulneráveis.

Promove a regularização fundiária de comunidades por meio de usucapião e legitimação de posse ou auto de demarcação. Acompanhamento de Políticas Públicas que possam trazer reflexos para o Direito à Moradia das comunidades pobres, tais como Engenho Batateiras, Ocupação 8 de Março dentre outras.

Endereço: Av. Conde da Boa Vista, nº1450, Empresarial José Maria Matos.

E-mail: habitacaoemoradia@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 99210.0865

NÚCLEO DA SAÚDE COLETIVA

O Núcleo da Saúde Coletiva é especializado em prestar assistência jurídica integral e gratuita com ênfase na defesa do direito à saúde coletiva buscando garantir que todas as pessoas hipossuficientes tenham seus direitos à saúde alcançados.

Endereço: Av. Conde da Boa Vista, nº1450, Empresarial José Maria Matos.

E-mail: nucleo.saudecoletiva@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 98460-1601

SETOR DE REGISTRO TARDIO

O Setor de Registro tardio tem função em prestar assistência jurídica integral e gratuita com ênfase nas ações voltadas a registros públicos e demais tipos de documentos, integrando a busca dos direitos à personalidade.

Endereço: Av. Conde da Boa Vista, nº1450, Empresarial José Maria Matos.

E-mail: registro.tardio@defensoria.pe.gov.br

Telefone (whatsapp): (81) 98460-1578

DEFENSORIA PÚBLICA EM ATUAÇÃO EM FERNANDO DE NORONHA

É um órgão especializado que presta assistência jurídica integral e gratuita com ênfase ao atendimento dos Ilhéus que residem no Arquipélago de Fernando de Noronha, possuindo atuação virtual e presencial. Pois a Defensoria Pública do Estado junto com Ministério Público e Poder Judiciário se deslocam para Ilha e passam 01 (uma) semana por mês atendendo presencialmente todos que necessitarem de assistência jurídica. Você pode contatar a Defensoria Pública pelos seguintes contatos.

Endereço: Avenida Centro de Convivência, sn, Vila do Trinta, Fórum de Fernando de Noronha/PE.

E-mail: defensoria.noronha@defensoria.pe.gov.br

SUBDEFENSORIA CÍVEL E CRIMINAL DA REGIÃO METROPOLITANA

Núcleo de Abreu e Lima

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Mascarenhas de Moraes, nº 83, Timbó, Abreu e Lima/PE.

Telefone: (81) 98460-0761

E-mail: abreuelima.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo do Cabo de Santo Agostinho

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Cento e Sessenta e Três, QD nº 191, Lote 01, Salas 308 a 310, Empresarial Cabo Corporate, Cidade Guarapu, Cabo de Santo Agostinho/PE.

Telefone: (81) 98972-2038 // (81) 99208-2744

E-mail: cabo.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Camaragibe

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. Dr. Belmino Correia, nº 2500, Centro, Camaragibe/PE.

Telefone: (81) 98460-0755

E-mail: camaragibe.nucleo@defensoria.pe.gov.br /
dppecamaragibe@gmail.com

Núcleo de Igarassu

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. Vinte e Sete de Setembro, nº 234, Centro, Igarassu/PE.

Telefone: (81) 99488-3028

E-mail: igarassu.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Ipojuca

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Travessa Mário da Costa Monteiro, nº 149, Centro, Ipojuca/PE.

Telefone: (81) 97114-1560

E-mail: ipojuca.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Itamaracá

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. João Pessoa Guerra, nº 230, Centro, Itamaracá/PE.

Telefone: (81) 98460-0525

E-mail: itamaraca.nucleo@defensoria.pe.gov.br /
dppeitamaraca@gmail.com

Núcleo de Itapissuma

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Manoel Lourenço, nº 238, Centro, Itapissuma/PE.

Telefone: (81) 98460-0268

E-mail: itapissuma.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Jaboatão dos Guararapes

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Arão Lins de Andrade, nº 866, Prazeres, Jaboatão dos Guararapes/PE.

Telefone: (81) 98769-1614

E-mail: jaboatao.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Moreno

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. Cleto Campelo, nº 3167, Centro, Moreno/PE.

Telefone: (81) 9460-0262

E-mail: moreno.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Olinda

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. Getúlio Vargas, nº 1070, Bairro Novo, Olinda/PE.

Telefone: (81) 99488-3035

E-mail: olinda.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de Paulista

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Epitácio Pessoa, nº 278, Centro, Paulista/PE.

Telefone: (81) 98460-0746

E-mail: paulista.nucleo@defensoria.pe.gov.br

Núcleo de São Lourenço da Mata

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Dr. José Sotero de Souza, nº 55, Centro, São Lourenço da Mata/PE.

Telefone: (81) 98460-0249

E-mail: saolourenco.nucleo@defensoria.pe.gov.br

SUBDEFENSORIA DE EXECUÇÕES PENAIIS

NÚCLEO DE ATENDIMENTO AOS ESTABELECIMENTO PRISIONAIS DO ESTADO - NECCEP

O NECCEP é um núcleo de atendimento às pessoas que se encontram presas/em cumprimento de pena de processos criminais que já terminaram e iniciou-se a sua execução/cumprimento. Importante, esclarecer que o referido Núcleo realiza atendimento aos familiares das pessoas custodiadas, bem como aos presos diretamente nas unidades prisionais e cadeias públicas de todo o Estado.

Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE.

E-mail: execucoes.penais@defensoria.pe.gov.br

Telefone (*whatsapp*): (81) 9.8492-8361

SUBDEFENSORIA DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

NÚCLEO DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

O Núcleo de Mediação e Conciliação tem como missão promover a resolução de conflitos de forma extrajudicial e por meio do diálogo.

O Núcleo é um projeto voltado ao Direito das Famílias e busca a solução de embates familiares a partir de métodos autocompositivos. Atua também no âmbito do Direito do Consumidor para que os cidadãos possam atenuar e até liquidar suas dívidas por meio de acordo que seja vantajoso tanto para o assistido, quanto para a instituição, regularizando seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito.

Endereço: Rua Manoel Borba, 640, Edifício Empresarial Progresso, Boa Vista, Recife-PE.

E-mail: nucleo.mediacao@defensoria.pe.gov.br

Telefone (*whatsapp*): (81) 9.8460-0513.

SUBDEFENSORIA CÍVEL E CRIMINAL DO INTERIOR

Núcleo Regional de Araripina

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Ana Ramos Lacerda, s/n, Centro, Araripina/PE.

Telefone: (81)98460-0811

E-mail: dppe.araripina@hotmail.com

Núcleo Regional de Afogados da Ingazeira

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Padre Luiz de Campos Góes, nº 579, Manuela Valadares, Afogados da Ingazeira/PE.

Telefone: (81) 98460-0251

E-mail: dppe_afdaingazeira@outlook.com

Núcleo Regional de Arcoverde

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Prudente de Moraes, nº 196, Centro, Arcoverde/PE.

Telefone: (81) 98460.0780 / (87) 99158-0612

E-mail: defensoria.nucleo.arcoverde@gmail.com

Núcleo Regional de Belo Jardim

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Edson Mororó Moura, Belo Jardim/PE.

Telefone: (81) 98460-1325

E-mail: dpbelojardim@gmail.com

Núcleo Regional de Bezerros

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua José Américo Torres Nº 31, Bairro São Sebastião, Bezerros/PE.

Telefone: (81) 98460-0211

E-mail: dpbezerros@gmail.com

Núcleo Regional de Caruaru

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. Pedro Jordão, nº 688, Maurício de Nassau, Caruaru/PE.

Telefone: (81) 98492-9615

E-mail: dpecaruaru@defensoria.pe.gov.br

Núcleo Regional de Carpina

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Estácio Coimbra, Nº 291, Centro, Carpina/PE

Telefone: (81) 98460-0772

E-mail: dppnucleocarpina@gmail.com

Núcleo Regional de Escada

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável,

inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Dr. Ezequiel de Barros, s/n, Maracujá, Escada/PE

Telefone: (81) 98460-1052

E-mail: defensoriaescadape@gmail.com

Núcleo Regional de Floresta

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Profª Maria Eugênia Falcão Ferraz, Nº 199, Bairro Santa Rosa, Floresta/PE.

Telefone: (81) 98460-1859

E-mail: defensoriafloresta@gmail.com

Núcleo Regional de Goiana

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua do Rosário, nº 31, Centro, Goiana/PE.

Telefone: (81) 99488-3036

E-mail: defensorianucleogoiana@hotmail.com

Núcleo Regional de Garanhuns

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Praça Jaime Alves Pinheiro, nº 180, Heliópolis, Garanhuns/PE.

Telefone: (81) 98492-9617

E-mail: dpnucleogaranhuns@gmail.com

Núcleo Regional de Gravatá

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Quintino Bocaiuva, Nº 1007, Gravatá/PE.

Telefone: (81) 98492-9230

E-mail: dppegravata@hotmail.com

Núcleo Regional de Limoeiro

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rodovia, PE 50, s/n, Limoeiro/PE.

Telefone: (81) 3628-8651

E-mail: defensorialimoeiro@defensoria.pe.gov.br

Núcleo Regional de Palmares

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: LOT. Quilombo II, S/N, Bairro Dom Acácio, Palmares.

Telefone: (81) 99185-3793 / 81-3662-0167

E-mail: dppepalmares@gmail.com

Núcleo Regional de Petrolina

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Augusto Carvalho Brandão, Nº 187, Centro, Petrolina/PE.

Telefone: (87) 3861-3368

E-mail: nucleopetrolina@defensoria.pe.gov.br

Núcleo Regional de Petrolândia

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável,

inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Rua D. Pedro II, nº 126, Centro, Petrolândia/PE.

Telefone: (81) 99147-2030

E-mail: dpepetrolandia@defensoria.pe.gov.br

Núcleo Regional de Pesqueira

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. Largo Bernardo Vieira de Melo, s/n, Centro, Pesqueira/PE.

Telefone: (81) 99116-7677/87-99200-3943

E-mail: nucleodefensoriapesqueira@gmail.com

Núcleo Regional de São José do Egito

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Av. 25 de agosto, Planalto, São José do Egito/PE.

Telefone: (81) 98460-1069

E-mail: defensoria.sje@gmail.com

Núcleo Regional de Salgueiro

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável,

inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Otávio Leitinho, s/n, Santo Antônio, Salgueiro/PE;

Telefone: (81) 98460-0213

E-mail: dppesalgueiro@hotmail.com.

Núcleo Regional de Serra Talhada

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Joca Magalhães, nº 152, Nossa Senhora da Penha, Serra Talhada/PE.

Telefone: (81) 99488-3031

E-mail: defensoriaserratalhadape@hotmail.com

Núcleo Regional de Sertânia

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Raul Guimarães, Nº40, 1º Andar, Edf. Banco do Brasil, Centro, Sertânia/PE

Telefone: (81) 98460-0789

E-mail: dpesertania@hotmail.com

Núcleo Regional de Santa Cruz do Capibaribe

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Naércio Cireno Gonçalves, Rodovia PE 160-KM 12, Santa Cruz do Capibaribe/PE.

Telefone: (81) 98217-8072 ou (81) 9488-3029 (Cível e Fazenda) (81) 9.8492-9232 (Criminal e Infância)

E-mail: dppe.scc@gmail.com

Núcleo Regional de Surubim

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Manoel Alves de Moura Nº 05 Cabaceira, Surubim/PE.

Telefone: (81) 98492-8363

E-mail: nucleodesurubim@defensoria.pe.gov.br

Núcleo Regional de Vitória de Santo Antão

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Joaquim Nabuco, Nº 351, Matriz, Vitória de Santo Antão.

Telefone: (81) 3523-097

E-mail: defensoriavitoriape@hotmail.com

Núcleo Regional de Timbaúba

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: Rua Dr. Alcebíades, nº 299, Centro, Timbaúba/PE.

Telefone: (81) 98492-9334

E-mail: dppetimbauba@gmail.com

Núcleo Regional de Macaparana

Este Núcleo realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto às unidades jurisdicionais (Varas) da Comarca.

Endereço: AV. João Francisco, Nº 327, Macaparana/PE.

Telefone: (81) 99488-3769

E-mail: defensoriamacaparana@gmail.com e
dpemacaparana@defensoria.pe.gov.br

LOCAIS DE ATENDIMENTO NO INTERIOR

Defensoria em Afrânio

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Francisco Jubelino Cavalcanti, Av Francisco Rodrigues Gomes, 241.

E-mail: dpeafranio@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Água Preta

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Praça dos Três Poderes, 3156, Centro, Água Preta/PE.

E-mail: (providenciando)

Telefone:

Defensoria em Aliança

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Juiz José Albino Latache Pimentel, R Dois, 79 - Vila da Cohab.

Telefone: 81.9.9130-3102

E-mail: defensoriapublicaalianca@gmail.com

Defensoria em Barreiros

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: R D. LUIS, 346 - Centro, Barreiros/PE (Fórum Des. Orlando Aguiar).

E-mail: dppe.nucleodigital@gmail.com

Defensoria em Belém do São Francisco

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Joaquim Crispiniano Coelho Brandão,

Av Cel. Jerônimo Pires, 820 - Centro.

Telefone: 81-98460-1859-87-3876-2950

E-mail: dppebf@outlook.com

Defensoria em Bodocó

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável,

inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. José Fernandes Mendonça de Sousa

R Teodósio Leandro Horas, s/n - Centro

Telefone: 81. 9 98492-8360

E-mail: nucleobodoco@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Bom Conselho

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Orlando Cavalcante de Albuquerque, PÇ Dom Pedro II, 34 - Centro.

Telefone: 81.9.9202-4704

E-mail: defensoriapublicabomconselho@gmail.com

Defensoria em Brejo da Madre de Deus

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Bela. Inácia Marinho Silva, R da Saudade, 35 - Centro.

Telefone: 81. 9. 9619-0776

E-mail: nucleo.brejo@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Buíque

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. João Carlos Ribeiro Roma, Av Jonas Camelo, S/N - Centro.

Telefone: 81.9.8116-5896

E-mail: defensoriabuique@gmail.om

Defensoria em Bonito

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Plácido de Souza, Av. América, 500 - Loteamento Jardim América.

E-mail: dpebonito@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Cabrobó

Esta sede realiza atendimento promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Antônio de Novaes Mello e Avellins, R Ver. João Gonçalves Dos Santos, s/n.

Telefone: 87.9.9970-8426 / 87.9.9958-0224

E-mail: defensoria.cabrobo@gmail.com

Defensoria em Camocim de São Félix

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. José Artur de Lima, R Manoel Serafim Dos Santos, 44 - Centro.

Telefone: 81. 9. 9573-6650

E-mail: dpecamocimsaofelix@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Catende

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Edmundo Jordão de Vasconcelos, PÇ Costa Azevedo, 120 - Centro.

Telefone: 81. 9. 8123-5192

E-mail: defensoriacatende@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Carnaíba

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Antônio de Souza Dantas, R José Fernandes de Andrade, S/N - Zé Dantas.

Telefone: 87.9.9911-3202

E-mail: defensoriapublicadecarnaiba@gmail.com

Defensoria em Condado

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Des. Luís Tavares Gouveia Marinho, Av Olegário Fonseca, 1480, Centro.

Telefone: 3182-3736

E-mail: defensoria.condado@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Custódia

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Juiz Valdir Barbosa, Av Luiz Epaminondas, S/N - Centro.

Telefone: (81) 9.8460-1624

E-mail: defensoria2.pe.custodia@gmail.com

Defensoria em Exu

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Av Edmundo Dantas, S/N - Centro.

Telefone: (81) 998492-8360

E-mail: defensoriaexu@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Feira Nova

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Jesuíno Alves Ferreira, R Sebastião da Rocha, S/N - Centro.

E-mail: dpefeiranova@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Ibimirim

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum da Comarca de Ibimirim, Av Manoel Vicente, s/n - Centro.

Telefone: (87) 99968.1906

E-mail: defensoriaibimirimpe@outlook.com

Defensoria em Inajá

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum da Comarca de Inajá, Av Cristo Rei, s/n - Centro.

Telefone: (87) 99973.8455

E-mail: defensoriainaja@outlook.com

Defensoria em Ipubi

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Heli Leitão de Melo, Pç Siqueira Campos, S/N - Centro.

Telefone: 81-98460-0811

E-mail: dpeipubi@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Itambé

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Telefone: 81-98921-2467

E-mail: dppeitambe@gmail.com e dpeitambe@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Itapetim

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Des. Ed-Ek Gonçalves Lopes, R Francisco dos Santos, 37 - Centro - Cep: 56720000

E-mail: dpeitapetim@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Itaíba

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Des. Jeová da Rocha Wanderley, R Constantino Lavrador, S/N - Centro - Itaiba/Pe.

E-mail: dppe.nucleodigital@gmail.com

Defensoria em Itaquitinga

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Juiz Nicanor Muniz da Silva Borges, R Do Veiga, S/N, agrovila - Caic - Itaquitinga/Pe.

E-mail: dpeitaquitinga@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em João Alfredo

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Des. Cunha Barreto, Av Presidente Kennedy, Centro.

E-mail: dpejoaoalfredo@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Lajedo

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum José Firmino Burgos, R José Múcio Monteiro, s/n - Centro.

Telefone: 81-98492-9617

E-mail: dpelajedo@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Nazaré da Mata

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Ministro Djalma Tavares da Cunha Melo, R Bom Jesus, s/n - Centro.

Telefone: 81-98492-9613

E-mail: nucleonazare.dppe@gmail.com

Defensoria em Maraial

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum da Comarca de Maraial, Lot Nova Maraial, S/N - Centro.

Telefone: 81. 9. 8123-5192

E-mail: defensoriamaraial@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Mirandiba

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Alcindo Torres de Carvalho Lopes, R Josefa Magalhães, S/N - Centro.

Telefone: 87. 9.9164-1442

E-mail: dpemirandiba@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Ouricuri

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Josué Custódio de Albuquerque, Av Fernando Bezerra, 1285 - Centro.

Telefone: 87-9.9808-3960 / (81) 9.8460-0747

E-mail: defensoriaouricuri@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Pombos

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Ronaldo de Barros Notaro, R I, S/N, Lot. Capitão Manoel G. Assunção - Centro.

Telefone: 81.9.9130-1842

E-mail: defensoriapublicapombos@hotmail.com

Defensoria em Paudalho

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Ministro Petrônio Portela, Pç. Pedro Coutinho, 97 - Centro.

Telefone: 81.9.9488-3038

E-mail: defensoria.paudalho@gmail.com

Defensoria em Ribeirão

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Abolicionista José Mariano, Pç Elizeu Lins de Andrade, s/n - Centro.

Telefone: 81. 9. 8460-1568

E-mail: dpperibeirao@hotmail.com

Defensoria em Sairé

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Aluizio de Melo Xavier, Av Sete De Setembro, 01 - Centro.

Telefone: (81) 999939-4911

E-mail: dpesaire@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Sanharó

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. José Foerster, Av Vice-Prefeito Iraldemir Aquino De Freitas, s/n - Centro.

Telefone: 81.9.3614-0865

E-mail: defensoriasanharo@gmail.com

Defensoria em Santa Maria do Cambucá

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum João David de Souza, R João David De Souza, S/N - Centro.

Telefone: 81.9.8213-0086

E-mail: santamariacambuca@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em São Bento do Una

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Geraldo de Souza Valença, Av Dr. Manoel Cândido, S/N - Centro.

Telefone: 81-97320-7534

E-mail: defensoria.sbu@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em São Joaquim do Monte

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum José Andrade Guedes, Pç Dr. Alberto De Oliveira, S/N - Centro.

E-mail: dpesaojoaquimdomonte@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em São José do Belmonte

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Geraldo Sobreira de Moura, Av Euclides De Carvalho, S/N - Centro.

Telefone: (87) 99164-1442

E-mail: dppebelmonte@gmail.com

Defensoria em São Vicente Ferrer

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Ivo Leitão de Melo Filho, Rua João Pessoa, 36 - Centro.

Telefone: (81) 99488-3769

E-mail: dpesaovicenteferrer@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Serrita

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Des. Rodolfo Aureliano, Pç. Coronel Chico Romão, S/Nº - Centro.

Telefone: (81) 98460-0213

E-mail: dppesedesalgueiro@hotmail.com

Defensoria em Tabira

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum José Veríssimo Monteiro, Rod Vianeis Pires Liberal, Centro.

E-mail: nucleotabira@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Tacaratu

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum da Comarca de Tacaratu, R Pedro Toscano, 366 - Centro.

Telefone: (81) 99147-2030

E-mail: dpetacaratu@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Taquaritinga do Norte

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável,

inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Defensora Pública Marliete Aragão De Farias, Av. Sargento Otacílio Coelho Da Mata, 690 - Centro.

Telefone: (81) 98492-9232

E-mail: dppetaquaritingadonorte@gmail.com

Defensoria em Trindade

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum da Comarca de Trindade, Rua 25 De Abril, 226 - Centro.

Telefone: (87) 99122-0275

E-mail: defensoria.trindade@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Triunfo

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Caete De Medeiros, Praça 15 De Novembro, 48 - Centro.

Telefone: (81) 999488-3031

E-mail: dpetriunfo@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Tuparetama

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum José Perazzo Leite, Monsenhor Rabelo, 1 - Centro.

E-mail: dpetuparetama@defensoria.pe.gov.br

Defensoria em Verdejante

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Fórum Dr. Jonas Pereira Neto, Pç Raimundo Targino, S/N - Centro.

Telefone: (81) 98460-0213

E-mail: dppesedesalgueiro@hotmail.com

Defensoria em Vicência

Esta sede realiza atendimento, promovendo assistência jurídica nas demandas do consumidor, usucapião, alimentos, divórcio, união estável, inventário, processos criminais, entre outros serviços junto à unidade jurisdicional (Vara) da Comarca.

Endereço: Rua Deoclides de Andrade Lima, 05, Centro, Vicência/PE - Dentro do Fórum local.

Telefone: (81) 99133-8985

E-mail: dpevicencia@defensoria.pe.gov.br

COMO CONSULTAR O MEU PROCESSO?

Durante o seu atendimento na Defensoria Pública, você será instruído sobre como acompanhar o seu processo judicial pela internet, diretamente no site do Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco (TJ-PE).

Link: <https://srv01.tjpe.jus.br/consultaprocessualunificada/>

Em caso de dúvidas sobre seu processo ou a respeito dos atendimentos da Defensoria Pública, você pode entrar em contato pelo aplicativo de whatsapp para o (81) 99488-3025.

Lembre-se: o serviço por whatsapp funciona de segunda-feira à sexta-feira, das 08h às 17h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO?

Procure a Corregedoria-Geral da Defensoria Pública

A Corregedoria-Geral é o Órgão encarregado de orientação e fiscalização das atividades funcionais e da conduta pública dos Defensores Públicos e servidores da DPE-PE.

A prestação de atendimento de qualidade e o cumprimento das obrigações funcionais previstas na Lei Orgânica da Defensoria Pública do Estado de Pernambuco são pontos observados pela Corregedoria. Para isso, a Corregedoria realiza fiscalização das atividades por meio de inspeções, correições ordinárias e correições extraordinárias, para verificar as condições da prestação dos serviços, seja pelos servidores ou pelos Defensores Públicos.

Tanto o público interno quanto o externo podem buscar a Corregedoria para denunciar possíveis violações de deveres funcionais dos servidores da Defensoria Pública. Para reclamações sobre o atendimento da DPE-PE, entre em contato e acompanhe o andamento de sua manifestação por um dos canais abaixo descritos:

Endereço: Rua Marquês do Amorim, 127, Boa Vista, Recife/PE, Setor térreo.

E-mail: corregedoriadppe@defensoria.pe.gov.br,

Telefone: (81) 98460-1337 / (81) 3182-3725

Atendimento de segunda-feira à sexta-feira de 08h às 17h00.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS

Para ser atendido pela Defensoria Pública são necessários os seguintes documentos, comuns a qualquer tipo de atendimento, além dos documentos específicos de cada ação.

Documentos Comuns:

- RG ou Carteira Profissional;
- CPF;
- Última declaração de Imposto de Renda;
- Comprovante de renda (contracheque, carteira profissional ou declaração de próprio punho do empregador ou do sindicato profissional, devidamente subscrita);
- Comprovante de residência em seu nome (contas emitidas por concessionárias de serviços públicos, datadas de até três meses; qualquer correspondência de empresas privadas e/ou órgãos públicos, datada de até três meses; declaração da Associação de Moradores, datada de até três meses; contrato de aluguel vigente).

Documentos Específicos: Variam de acordo com a natureza da causa. Serão solicitados no momento do atendimento, caso a caso.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Os cidadãos que se enquadram nos critérios de atendimento da Defensoria Pública e que tenham interesse em receber atendimento devem procurar um dos postos de atendimento.

Os serviços da Defensoria Pública são gratuitos.

Confira as etapas básicas para a realização do serviço:

Primeira etapa: Agendamento de atendimento por parte do interessado, com identificação de eventual situação que gere atendimento preferencial.

Segunda etapa: atendimento presencial, com identificação do atendente.

- Nesta etapa, será verificado se a causa é da atribuição da Defensoria Pública do Estado;

- Em seguida, será analisada a documentação pessoal do usuário;

- Depois, será analisada a vulnerabilidade econômica, social ou jurídica, para saber se o interessado pode ser usuário dos serviços da DPE/PE.

Terceira etapa: prestação da assistência jurídica solicitada pelo usuário do serviço, de acordo com as circunstâncias de cada caso.

PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO E TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO

A previsão para o atendimento inicial presencial é de 45 minutos.

Este prazo de espera pode ser inferior ou superior, a depender:

- da quantidade de pessoas aguardando atendimento; - da quantidade de servidores disponíveis para o atendimento;
- da existência de atendimentos previamente agendados para o mesmo período;
- da necessidade de presença do defensor público em audiências judiciais e diligências externas designadas para o mesmo período;
- da disponibilidade dos sistemas informatizados de atendimento.

O tempo médio de espera do atendimento inicial até a data agendada é de 45 dias, também podendo variar para mais ou para menos.

Todos os casos considerados urgentes são atendidos na hora ou em tempo reduzido, a exemplo de situações de saúde.

Não é possível prever ou estimar prazo para a resolução da demanda judicial, pois não depende exclusivamente da atuação da Defensoria Pública.

PRIORIDADES DE ATENDIMENTO

Gestantes, idosos e pessoas com deficiência têm atendimento prioritário. Idosos acima de 80 anos têm prioridade especial. Também haverá atendimento prioritário quando for constatada existência de qualquer outra hipótese fática e normativa que justifique a necessidade de atendimento preferencial.

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Os usuários da Defensoria Pública podem se comunicar preferencialmente de forma presencial em qualquer das unidades da instituição, bem como nos canais de *whatsapp* e e-mails informados nesta Carta de Serviços.

PROCEDIMENTOS PARA RECEBER E RESPONDER AS MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS

Os usuários da Defensoria Pública podem se comunicar preferencialmente de forma presencial em qualquer das unidades da instituição, bem como nos canais de *whatsapp* e e-mails informados nesta Carta de Serviços.

MECANISMOS DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO

Os usuários da Defensoria Pública podem se comunicar preferencialmente de forma presencial em qualquer das unidades da instituição, bem como nos canais de *whatsapp* e e-mails informados nesta Carta de Serviços.

REDES SOCIAIS

As redes sociais, além de serem canais de informação, servem como instrumento de comunicação e educação em direitos.



<https://www.facebook.com/defensoriape>



<https://www.instagram.com/defensoriape>



<https://www.youtube.com/c/defensoriape>



Defensoria Pública do Estado de Pernambuco

Rua Marques do Amorim, 127, Boa Vista – Recife/PE

(81) 3182-3700 / 3182-3701 / 3182-3702

www.defensoria.pe.def.br

Junho/2022